

Scandale Orpea : « Sérieusement, qui découvre la maltraitance dans les Éhpad ? »

[Interview] Sabrina Deliry, fondatrice du collectif du Cercle des proches aidants en Éhpad, s'insurge contre la maltraitance des résidents d'Ehpad mais aussi contre l'hypocrisie des pouvoirs publics.

Interview [Arnaud Aubry](#)

Publié le 28/01/2022 à 09h16 | Mis à jour le 01/02/2022 à 14h29



Un livre paru ces jours-ci, *les Fossoyeurs*, de Victor Castanet (Fayard), dénonce la politique de réduction à tout prix des coûts chez Orpea, le leader mondial des Ehpad. • RICCARDO MILANI/HANS LUCAS

C'est un livre qui fait du bruit jusqu'à l'Assemblée. *Les Fossoyeurs*, de Victor Castanet (Fayard), dénonce la politique de réduction à tout prix des coûts chez Orpea, le leader mondial des Éhpad (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) privés.

Si bien que les députés se sont émus du sort réservé aux personnes âgées dans ces établissements. Face à l'émotion soulevée par ces révélations, la ministre déléguée chargée de l'autonomie a lancé 2 enquêtes à l'encontre du groupe, qui nie tout manquement. Sabrina Deliry dénonce ces maltraitements depuis des années. La fondatrice du collectif du Cercle des

proches aidants en Éhpad s'insurge contre l'hypocrisie des politiques sur cette question et en appelle à la création d'un Observatoire du grand âge.

Est-ce que vous êtes surprise par les révélations du livre ?

Je ne suis pas surprise de la maltraitance en Éhpad par manque de moyens. Cela fait des années que le secteur souffre, ce n'est pas une nouveauté. Par contre, je découvre tout le système mis en place chez Orpea (*leader mondial dans le secteur des Éhpad privés, Ndlr*), et plus largement dans les grands groupes, pour faire du profit sur le dos de nos aînés. Ce sont des pratiques mafieuses qui dépassent l'entendement. Je me demande d'ailleurs quelles vont être les conséquences du licenciement dimanche 30 janvier d'Yves Le Masne, directeur général d'Orpea. Il est remplacé par Philippe Charrier, qui présidait de façon non exécutive le conseil d'administration depuis 2017. Il était donc forcément au courant des entourloupes...

[A lire aussi : Redonnons de la vie aux Éhpad](#)

Qu'est-ce qui vous a le plus choquée dans l'ouvrage de Victor Castanet ?

Orpea demande que ses établissements fassent 30 % de bénéfices pour ses actionnaires. Les Éhpad doivent donc faire des économies partout. Par exemple, dès le 25 du mois il n'y a plus de protections hygiéniques pour les résidents. Les soignants doivent utiliser des serviettes de bain, les familles doivent apporter leurs propres protections pour leurs parents...

Mais les économies se font aussi – et surtout – sur la masse salariale, en ayant un recours anormalement élevé à des CDD. Des personnes dont le contrat peut ne pas être renouvelé d'un mois sur l'autre, pour augmenter la rentabilité de l'établissement.

L'enquête de Victor Castanet se focalise sur Orpea, mais Korian et Domusvi (*les deux autres leaders du marché, Ndlr*) ne font pas beaucoup mieux !

Les parlementaires ont exprimé leur choc à l'Assemblée nationale à la suite de la parution de l'enquête. Comprenez-vous ces réactions ?

Tous les députés tombent de l'armoire, mais, sérieusement, qui découvre la maltraitance dans les Éhpad ? On sait très bien qu'il n'y a qu'une aide-soignante pour 10 résidents dans le public, et que c'est pire dans le privé... On se doute bien que les résidents ne sont pas correctement pris en charge, douchés... Attention : ce n'est pas de la faute du personnel. Il faut leur donner des moyens. Entre les familles et les soignants, nos combats sont communs. Plus il y aura de personnels, plus leur travail sera tenable et mieux nos parents seront pris en charge.

[A lire aussi : Éhpad : "Certains résidents se sont laissés mourir de tristesse"](#)

Quels sont les problèmes principaux dans les Éhpad aujourd'hui ?

En un mot, on assiste à une maltraitance institutionnelle. Il n'y a pas assez de personnes pour prendre soin de nos parents, qui ne sont de fait plus considérés comme des êtres humains. Mon ami payait 3500 € par mois pour un de ses parents chez Domusvi, et cette personne ne recevait qu'une douche par semaine ! Des gens ne sont pas lavés tous les jours, des gens ne

sont pas levés tous les jours, car le personnel n'a pas le temps. Les dents, c'est la même chose : ceux qui ne peuvent pas se brosser les dents, c'est une fois par mois...

Les infirmières n'ont pas la possibilité de prendre soin de leurs patients. Dans l'Éhpad où est ma mère, il y a une infirmière pour presque 100 résidents ! Et encore, on a de la chance d'avoir une infirmière. La pauvre, elle arrive dans les chambres, elle pose les médicaments et elle s'en va, elle n'a pas le temps de leur demander comment ils vont...

On a vu des résidents attachés sur leur fauteuil parce qu'ils déambulent, d'autres enfermés dans leur chambre « pour avoir la paix ». Quand vous appuyez sur la sonnette d'alarme, quelqu'un intervient au bout de 40 minutes... Il y a des résidents qui tombent la nuit, et qu'on retrouve tout cabossés le matin parce qu'il n'y a pas assez ou pas du tout de personnel de nuit.

Sans oublier la question de la folie ! Tous les patients qui sont en psychiatrie sont envoyés en Éhpad à 60 ans, pour faire de la place aux jeunes. Ces établissements deviennent un endroit où toute la misère du monde se retrouve. Entre les personnes qui sortent d'hôpital psychiatrique, les personnes qui souffrent d'Alzheimer et des personnes comme ma maman qui souffrent d'un handicap mais ont toute leur tête... On en fait un cocktail détonnant, mi-maison de soin, mi-maison de fou.

[A lire aussi : Éhpad : faut-il s'inspirer de l'exemple allemand ?](#)

Quelles mesures sont à prendre en urgence pour améliorer la situation dans les Éhpad ?

Avec Patrick Collardot, le fondateur de l'association [Touche pas mes vieux](#), et 16 collectifs de famille, on s'est rassemblé pour faire 12 propositions concrètes pour les Éhpad. Parmi ses mesures, il y a la remise en route immédiate d'une loi « Grand âge », l'augmentation du nombre de personnels soignants, correctement formés et payés, ou encore la suppression du « pouvoir de police » des directions d'Éhpad qui conduisent à des privations de liberté inacceptables.

Aujourd'hui encore, il y a des directeurs d'Éhpad qui restreignent les libertés des résidents, sans vote, sans prévenir les familles, juste en scotchant un mot sur la porte d'entrée. Et ce n'est pas toujours à cause de l'épidémie. Dans certains Éhpad, ils interdisent les visites le week-end, parce qu'ils n'ont pas de personnel pour contrôler le passe vaccinal...

[A lire aussi : Vaccination en Éhpad contre le Covid-19 : à la recherche des effets secondaires](#)

Tout est bon pour dégager les familles. Or sans famille dans les Éhpad, vous pouvez maltraiter tranquillement, car il n'y a personne pour vérifier. Un Ehpad transparent est un Éhpad bien traitant.

C'est pour ça qu'avec Laurent Garcia (*cadre de santé en Éhpad et lanceur d'alerte sur les questions de maltraitance chez Orpea, ndlr*), nous avons créé l'Observatoire du grand âge. On souhaiterait que cela devienne un organe indépendant de contrôle des Éhpad, sur le modèle de l'observatoire des prisons. À terme, l'objectif est que l'on obtienne un agrément, afin de pouvoir évaluer chaque année les É

[A lire aussi : Et ils dansent \(presque\) avec eux, devant leur Ehpad](#)

Éhpad, en faisant en sorte que les familles puissent témoigner en toute transparence, comme les soignants, les personnels, et même les directeurs.

Vous avez envoyé ces 12 propositions aux candidats à l'élection présidentielle. Avez-vous eu des réponses ?

On a envoyé ces propositions à tous les candidats à l'élection présidentielle. Tous. Je n'ai eu de réponse que de la part de Valérie Pécresse. J'ai été reçue en groupe de travail la semaine dernière par le professeur Philippe Juvin, qui animait une journée autour de la santé pour la candidate. Il y avait le professeur Emmanuel Hirsch qui était là également. On a présenté ces propositions très concrètes. Les autres candidats n'ont pas répondu à notre appel.

Si l'enquête de Victor Castanet fait un électrochoc dans ce monde, tant mieux. Mais il ne faut pas que le soufflé retombe, que rien ne change et que ça reparte comme avant. On va être attentifs, ne vous inquiétez pas !

[Cet article a été mis à jour le 31 janvier 2022]